



mm2c
Cabinet
Conseil

RELATION AVEC LES FAMILLES

Renforcer la relation famille-professionnels : communication constructive et gestion des tensions — Une formation 100% active : on apprend en faisant, pas en écoutant

Améliorer la qualité de la relation famille/professionnels afin de réduire les tensions, favoriser la coopération et permettre à chacun de trouver sa place dans le respect mutuel.

Durée : 14 heures (2 jours)

Profils des stagiaires

Professionnels du secteur médico-social en lien avec les familles des personnes accompagnées

Prérequis

Aucun

Objectifs pédagogiques

- » Comprendre les enjeux relationnels avec les familles dans le cadre professionnel
- » Identifier les postures inadaptées et les jeux relationnels
- » S'appuyer sur des outils de communication positive : écoute active, CNV, PNL
- » Mieux communiquer pour gérer les tensions et les émotions
- » Construire une relation de confiance coopérative avec les familles

Contenu de la formation**JOUR 1 (7 heures) — COMPRENDRE LA RELATION FAMILLES / PROFESSIONNELS****MATIN — 9h00-12h30**

- » Accueil, présentation, recueil des attentes
- » Quiz rapide pour se positionner sur ses représentations de la relation avec les familles
- » Le cadre juridique de la relation avec les familles, la place de la famille, les attentes réciproques
- » Représentations et attentes croisées : ce que les familles attendent, ce que les professionnels redoutent

APRÈS-MIDI — 13h30-17h00

- » Identifier les jeux relationnels et les pièges (triangle dramatique)
- » Repérer les postures inadaptées et trouver un positionnement adapté : juste distance, empathie, assertivité
- » Synthèse du jour

JOUR 2 (7 heures) — DÉVELOPPER UNE COMMUNICATION ADAPTÉE ET GÉRER LES TENSIONS**MATIN — 9h00-12h30**

- » Retour sur le Jour 1
- » Écoute active : les fondamentaux
- » S'entraîner à l'écoute active face à une famille en tension

APRÈS-MIDI — 13h30-17h00

- » La Communication Non Violente appliquée à la relation avec les familles
- » Ajuster sa posture avec des outils simples de PNL
- » Accueillir les émotions et désamorcer une tension sans absorber : désescalade verbale
- » Construire une relation de confiance durable : cohérence, respect, transparence, implication des familles
- » Bilan et plan d'action

BILAN

- Tour de table : retours sur la formation et questions
- Évaluation des acquis et questionnaire de satisfaction

Organisation de la formation

14 heures en présentiel avec **[Michèle VAUTIER]**

Moyens pédagogiques

Apports théoriques courts, écoute active, CNV, techniques simples de PNL, pédagogie participative, études de cas, mises en situation, échanges d'expériences

Moyens techniques

Document pédagogique remis. Attestation de réalisation de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Quiz de positionnement en ouverture, questionnaire de satisfaction en clôture.

Accessibilité :

MM2C s'assure que la formation proposée puisse être accessible aux personnes en situation de handicap. Pour cela, nous disposons d'un référent handicap que vous pourrez contacter à l'adresse suivante : contact@mm2c.fr afin d'anticiper ensemble les aménagements éventuels à mettre en œuvre pour favoriser la réussite de votre parcours.

Tarifs :

Un devis vous sera proposé sur demande.

Délais d'accès

Les délais d'accès à nos formations sont compris entre 4 et 6 semaines à compter de la validation de l'inscription et de la complétude du dossier administratif.

A compter de la date de signature du contrat, le Bénéficiaire dispose d'un délai de 10 jours francs pour se rétracter (article L. 6353-5 du Code du Travail). Le délai de rétractation est porté à 14 jours pour les contrats conclus "à distance" et les contrats conclus "hors établissement" (article L. 121-16 du Code de la Consommation). Pour faire usage de ce droit, le Bénéficiaire en informe l'Organisme de Formation par envoi du formulaire joint en annexe au présent document par lettre recommandée avec accusé de réception dans le délai de 14 jours susmentionné. Dans ce cas, aucun motif ne devra être apporté par le bénéficiaire ni aucune somme ne pourra être exigée de sa part.

Ces délais peuvent être adaptés en fonction du mode de financement et des contraintes spécifiques du bénéficiaire.

Modalités d'accès

Toute demande d'information peut être réalisée par **mail** : contact@mm2c.fr .

À la suite de cette prise de contact :

Un **rendez-vous téléphonique systématique** est organisé.

Cet échange permet :

- d'analyser vos besoins,
- de préciser votre profil et vos objectifs,
- de vérifier les prérequis éventuels,
- de vous orienter vers la formation la plus adaptée à votre situation.

À l'issue de cet entretien, une proposition personnalisée (programme de formation et proposition commerciale) vous est adressée.