



mm2c
Cabinet
Conseil

Maitriser les fondamentaux du management d'équipe

Cette formation permet d'acquérir les repères et les techniques nécessaires pour manager une équipe dans un équilibre efficacité/empathie dans le respect des exigences du référentiel de la Haute Autorité de Santé. Elle apporte une compréhension opérationnelle des attendus du management et des enjeux pour les structures et les professionnels. Les participants identifient les rôles et responsabilités des managers, les différentes postures et acquièrent les principaux outils leur permettant de contribuer à la santé et à la QVCT (Qualité de Vie et des Conditions de Travail / QVT) de leurs équipes.

Durée : 7 heures (1.00 jour)

Profils des stagiaires

Tout manager d'équipe en position hiérarchique ou fonctionnelle

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les rôles et les responsabilités du manager.
- Expérimenter les postures du manager.
- Mobiliser les principaux outils d'animation d'équipe.

Contenu de la formation

Accueil & attentes – 20 minutes

Les rôles, les responsabilités, le cadre – 70 minutes

La communication au cœur de la relation – 100 minutes

La communication en situation de conflit – 80 minutes

Les outils et leviers – 120 minutes

Bilan et évaluation finale – 30 minutes

Organisation de la formation

7 heures en présentiel avec **Claire NAYME**

Moyens pédagogiques

Référentiel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux – V08/03/2022

Manuel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux – Validé par la CSMS le 8 mars 2022 Actualisé le 8 juillet 2025

Jeu Managinnov ANACT

Outil Espace De Discussions sur le travail (EDD) ANACT

Outils ANAP

Moyens techniques

Formation réalisée en présentiel à l'aide d'un support PowerPoint

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Quizz de fin de formation

Accessibilité :

MM2C s'assure que la formation proposée puisse être accessible aux personnes en situation de handicap. Pour cela, nous disposons d'un référent handicap que vous pourrez contacter à l'adresse suivante : contact@mm2c.fr afin d'anticiper ensemble les aménagements éventuels à mettre en œuvre pour favoriser la réussite de votre parcours.

Tarifs :

Un devis vous sera proposé sur demande.

Délais d'accès

Les délais d'accès à nos formations sont compris entre 4 et 6 semaines à compter de la validation de l'inscription et de la complétude du dossier administratif.

A compter de la date de signature du contrat, le Bénéficiaire dispose d'un délai de 10 jours francs pour se rétracter (article L. 6353-5 du Code du Travail). Le délai de rétractation est porté à 14 jours pour les contrats conclus "à distance" et les contrats conclus "hors établissement" (article L. 121-16 du Code de la Consommation). Pour faire usage de ce droit, le Bénéficiaire en informe l'Organisme de Formation par envoi du formulaire joint en annexe au présent document par lettre recommandée avec accusé de réception dans le délai de 14 jours susmentionné. Dans ce cas, aucun motif ne devra être apporté par le bénéficiaire ni aucune somme ne pourra être exigée de sa part.

Ces délais peuvent être adaptés en fonction du mode de financement et des contraintes spécifiques du bénéficiaire.

Modalités d'accès

Toute demande d'information peut être réalisée par **mail** : contact@mm2c.fr

À la suite de cette prise de contact :

Un **rendez-vous téléphonique systématique** est organisé.

Cet échange permet :

- d'analyser vos besoins,
- de préciser votre profil et vos objectifs,
- de vérifier les prérequis éventuels,
- de vous orienter vers la formation la plus adaptée à votre situation.

À l'issue de cet entretien, une proposition personnalisée (programme de formation et proposition commerciale) vous est adressée.